

Elektronikus ügyintézés

Ügy típusa: e-ügyintézés

Az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: e-ügyintézési törvény) 108. § (1) bekezdése alapján az elektronikus ügyintézésre kötelezett szervek 2018. január 1. napjától kötelesek az ügyek elektronikus intézését az e-ügyintézési törvényben meghatározottak szerint biztosítani.

Az e-ügyintézésre kötelezett szervnek biztosítani kell az ügyfelekkel folytatott, hiteles azonosításon alapuló, és a kézbesítés időpontját is hitelesen visszakereshető módon megvalósító elektronikus kommunikációt, az így beérkezett dokumentumok hitelességének ellenőrzését és a törvényben meghatározott követelményeknek megfelelő hitelesítését, az elektronikus fizetést, és az elektronikus űrlapok kezelését.

Az e-ügyintézési törvény 1. § 17. pont b) alpontja alapján ez a kötelezettség a helyi önkormányzatokra is kiterjed.

Háromhuta Község Önkormányzat megkezdte a szükséges intézkedések megtételét az elektronikus ügyintézés 2018. január 1-jei bevezetésének érdekében.

Az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó ismeretekről bővebben itt olvashat: https://ekozig.mo.hu/szuf_fooldal

Hivatali Kapun történő ügyintézés indítás az alábbi azonosítók használatával lehetséges:

HÁROMHUTA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT - rövidnév: **3936HUTA** - KRID: **342095928**

TOLCSVAI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL - rövidnév: **PHTOLCS** - KRID: **209006353**

Az eljárásért fizetendő díjak és illetékek jelenleg átutalással is teljesíthetők a Háromhuta Község Önkormányzat **11734169-15545318-08800000** számlaszámára.

1. 2018. január 1-től a központi **ePapír szolgáltatás** útján biztosítjuk az ügyfeleknek az elektronikus ügyintézés lehetőségét. 2019. január 1-étől az önkormányzati ASP rendszer elektronikus ügyintézési felületén is elérhetővé válik majd a korszerű, időt és pénzt kímélő ügyintézés lehetősége.

Az e-Papír egy ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás, amely internetkapcsolaton keresztül, elektronikus úton összeköti az **Ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleket** a szolgáltatáshoz csatlakozott intézményekkel.

Az ePapír szolgáltatásba történő bejelentkezés után adja meg a képernyőn a kért adatokat. A küldemény összeállításához kiválaszthatja a témacsoportot, az ügýtípust és címzettként

azt a szervet, amelynek levelet akar írni. (Például: Önkormányzati igazgatás / Adóügyek /
Háromhuta Község Önkormányzata)

Egy szabad szöveges mezőben megírhatja, hogy milyen okból fordul az adott szervhez. Ezt követően csatolhat mellékleteket. Az ügyintézés megkönnyítése érdekében a <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolas> található űrlapokat mellékleje. Kérjük, a választott ügy típusának megfelelő űrlapot töltsse ki és a küldeményéhez csatolja.

Az ePapír szolgáltatásról kapcsolatos további információk:
<https://epapir.gov.hu/>

Az ügyfélkapuval kapcsolatos regisztráció menete:
<https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu/>

2. Polgári peres eljáráshoz kapcsolódó nyomtatványok

Ezt elsődlegesen az űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatással, az Általános Nyomtatványkitöltő Programmal (a továbbiakban: ÁNYK) biztosítjuk. A kibocsátott ÁNYK űrlapok azonosításra visszavezetett (AVDH) dokumentumhitelesítéssel érkeznek a hivatali tárhelyre. Az AVDH egy olyan szolgáltatás, amelynek keretében a jogszabályban meghatározott szolgáltató az ügyfél által rendelkezésre bocsátott nyilatkozatot az általa igazolt személyhez rendeli, majd a személyhez rendelést hitelesen igazolja.

2016. július 1-től kötelező az elektronikus kapcsolattartás a közigazgatási perekben, illetve a jegyző birtokvédelmi ügyben hozott határozatának megváltoztatása iránti perekben a jogi képviselővel eljáró fél és a belföldi székhelyű gazdálkodó szervezet számára egyaránt. Ezekben a perekben a keresetlevelet elektronikus úton az elsőfokú közigazgatási határozatot hozó szervnél, illetve a birtokvédelmi határozatot hozó jegyzőhöz kell benyújtani.

A polgári peres eljáráshoz kapcsolódó elektronikus űrlapokat jelenleg a <http://tolcsva.hu/hirek/item/170-%C3%A1nyk-nyomtatv%C3%A1nyok> oldalról töltheti le, majd ÁNYK-val tölthető ki.

Az ÁNYK-ról ezen a linken olvashat bővebben:
<https://ugyintezes.magyarorszag.hu/szolgaltatasok/adonyomtatvany.html>